



**Pohjois-Karjalan Sähkö Oy (PKS) on itäisessä Suomessa toimiva energia-alan palveluyritys. Liikevaihtomme on 87 miljoonaa euroa. Asiakkaita on noin 85 000. PKS-konsernissa heitä palvelee 300 alan ammattilaista. Liiketoimintamme ovat sähkön siirto, sähkökauppa, sähkön tuotanto ja verkostourakointi. Sähkön siirrosta vastaa PKS Sähkönsiirto Oy ja verkostourakoinnista Enerke Oy, jotka ovat PKS:n omistamia tytäryhtiöitä.**

#### VARMA JA VAKUUTTAVA ESIINTYMINEN

Energia-ala kiinnostaa ihmisiä tänä päivänä paljon. Julkista keskustelua käydään energian riittävydestä ja hinnasta. Ilmastonmuutos on voimakkaasti esillä julkisuudessa ja siihen liittyvät energian käytön tehokkuus ja säästötoimet.

Viestintäkanavien määrä on lisääntynyt ja varsinkin sähköisissä kanavissa lukijat odottavat uutisilta reaaliaikaisuutta. Kanavien runsaus ja reaaliaikaisuus asettavat toimittajille isot haasteet uutisten tekemiselle. Toimittajien on tehtävä haastatteluja nopealla varoitusaajalla. Tämän vuoksi haastateltavalla on oltava hyvät valmiudet vastata toimittajien kysymyksiin selkeästi ja yhtiön toimintalinjan mukaisesti. Haastattelu on aina kohdeyhtiölle mahdollisuus, sillä asiakkaat odottavat energiayhtiöltään aktiivista tiedottamista ja esillä oloa.

PKS-konsernin neljä avainhenkilöä on osallistunut Baltic C Oy – Valmennuskanavan esiintymistaidon valmennustilaisuuksiin syksyn 2007 aikana. Valmennustilaisuudet ovat olleet kaksipäiväisiä. Valmennettavien ryhmien koko on ollut neljä henkilöä, ja yhtiöstämme niihin on osallistunut kaksi henkilöä kerralla. Muut valmennusryhmiin osallistujat ovat olleet toisista energiayhtiöistä.

Valmennustilaisuuksissa Riitta Railo vastasi ensimmäisen päivän toteutuksesta. Päivän aikana käytiin läpi ihmisten välistä vuorovaikutusta. Esillä olivat asiat, jotka vaikuttavat vuorovaikutuksen onnistumiseen. Siihen perustuen harjoiteltiin vastaväitteiden taitavaa käsittelyä. Toisen päivän kouluttajana oli Tertta Saarikko. Median kohtaamista ja haastattelutilanteita harjoiteltiin Tertan vahvan ammattiosaamisen tuella.

Henkilökohtaisesti pidin siitä, että valmennuspäivien aikana tehtiin paljon käytännön harjoituksia, jotka videoitiin. Keskityttiin esiintymisen ja vuorovaikutuksen onnistumiseen. Asiassa päästiin riittävän syvälle ja ehdittiin saada riittävästi toistoja harjoituksissa ja niiden purkamisessa. Mielestäni kurssin avulla voi parantaa esiintymis- ja vuorovaikutustaitoja. Suosittelen.

Joensuussa 29.2.2008

  
Arto Gylén  
toimitusjohtaja  
PKS Sähkönsiirto Oy