

Riitta Railo  
Baltic C Oy-Valmennuskanava  
Bulevardi 32 B  
00120 HELSINKI

SUOSITUS

21.10.2002

## MYynti- JA NEUVOTTELUTAIDON VALMENNUS

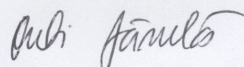
Kokkolan Energia on Keski-Pohjanmaan pääkaupungissa, Kokkolassa, toimiva ja Kokkolan kaupungin omistama liikelaitos, joka on perustettu 1905. Toimialamme kuuluu sähkö- ja kaukolämpöenergian myynti ja siirto. Kokkolan Energia työllistää 70 henkeä. Osallistuin työni puolesta Vaasassa Riitta Railon pitämään valmennukseen, jossa oli mukana myös muita energia-alan ammattilaisia.

Nimeni on Outi Järvelä ja työskentelen kaukolämpölaskuttajana Kokkolan Energialla. Työnkuvaani kuuluu myöskin asiakaspalvelu/neuvonta. Työpisteeni sijaitsee asiakaspalvelutilassa, jossa lisäksi työskentelee talousosaston 8 muuta työntekijää. Työni on jatkuvaa kanssakäymistä ja vuorovaikutusta niin työtovereiden kuin asiakkaidenkin kanssa.

Paljon oppi ja oivalsi valmennuksessa, mikä tuntui todella hyvältä ja hyödylliseltä. Olo oli rauhallinen ja olin ihan "stoolaisen" tyyri Vaasasta kotiin saavuttuani. Valmennuksessa Riitan esille tuomia asioita muutaman päivän pohdittuani ja sisäistettyäni totesin, että tämä kurssi olisi todella hyödyksi esimerkiksi sisäisenä täällä työpaikalla. Valmennuksen seurauksena jokainen toivottavasti osaisi entistä enemmän ajatella asioita muidenkin kannalta, kiinnittäisi huomiota omaan ja muiden käyttäytymiseen. Jokainen tutustuisi uudella tavalla itseensä ja muihin, oivaltaisi eri käyttäytymismalleja, ratkaisuja ja näkökulmia.

Valmennus muistutti minua siitä, että jokainen meistä on erilainen ja käsittelee asioita omalla tavallaan. Valmennuksessa saatuja työkaluja hyväksi käyttäen on nyt helpompi toimia ja saavuttaa haluttuja asioita jokapäiväisessä elämässä sekä töissä että kotona. Henkilökohtaisesti koin valmennuksen "punaiseksi langaksi" toisten ihmisten huomioonottamisen. Siksi voinkin suositella tätä valmennusta kaikille, jotka ovat tekemisissä muiden ihmisten kanssa.

Terveisin,  
Kokkolan Energia



Outi Järvelä  
laskuttaja

SÄHKÖÄ VUODESTA 1905 ● KAUKOLÄMPÖÄ VUODESTA 1975

KOKKOLAN ENERGIA  
Varastotie 3, ( PL 165 ) 67101 KOKKOLA

puh 06-8289 111  
fax 06-8289 205  
vikapäivystys 06-8313 653

Internet <http://www.energia.kokkola.fi>  
e-mail: [etunimi.sukunimi@kokkola.fi](mailto:etunimi.sukunimi@kokkola.fi)