



**Mittava Koti, talotehdas**

Torpinkatu 15  
95420 TORNIO

[www.mittavakoti.fi](http://www.mittavakoti.fi)

VALMENNUSKANAVA/  
RIITTA RAILO

*Mittava Koti on tuotenimi Suunnittelu- ja laskentatoimisto Mittava Oy:n (Mittava Koti) ja Rakennusmega Oy:n valmistamille talopaketeille. Mittava Koti on perustettu 1987 ja vuoden 2005 liikevaihto oli n. 10 milj. euroa. Yritysten palveluksessa on noin 60 henkilöä. Mittava Kodin myyntiverkosto kattaa koko Suomen, eteläisin myyntipiste sijaitsee Tammisaarella.*

Olin myyjämme kanssa Riitta Railon 2 päivän koulutuksessa Rovaniemellä syksyllä 2005.

Koulutus ei ollut räätälöity meille, vaan *Asiakaspalvelun sekä myynti- ja neuvottelutaidon kehittämiseen* suunnattu seminaari. Koulutukseen osallistujat olivat eri yrityksistä. Olimme positiivisesti yllättyneitä koulutuksesta. Riitan koulutustyyli oli käytännönläheistä ja selkeää, ennen kaikkea helposti omaksuttavaa. Tästä kurssista saamillani ”eväillä” tilasin Mittavan koko myyntitiimille räätälöidyn koulutuksen.

Räätälöity koulutus pidettiin keväällä 2006 yhden päivän mittaisena. Odotukset tästä koulutuksesta olivat minulla korkealla, olihan tämä ensimmäinen kerta, kun käytin ulkopuolista kouluttajaa myyjillemme. Koulutus perustui ryhätöihin ja harjoitteluun. Kurssista sain lisävarmuutta myynninjohton tehtäviin ja myyjät saivat varmuutta vaativiinkin neuvotteluihin sekä asiakastapaamisiin. Räätälöity koulutus oli todella onnistunut; sen teki Riitta Railo omalla hurmaavalla tyylillään ja mukaansatempaavalla aineistolla.

***Oman kokemukseni ja myyntitiimiltäni saaman palautteen perusteella voin suositella Valmennuskanavan järjestämiä koulutuksia sellaisenaan ja/tai räätälöitynä.***

MITTAVA KOTI

Pekka Haataja  
myyntipäällikkö