

Vossloh Cogifer Finland Oy on osa saksalais-ranskalaista Vossloh Cogifer -konsernia, jonka erikoisalaat ovat rautatie- ja raitiotievaihteet. www.vossloh-cogifer.com

Teijo 18.1.2005

ELÄMÄSI TILANTEISIIN!

Osallistuimme Riitta Railon ja Thierry Laprevote ”myynti- ja neuvottelutaitojen sekä esiintymistaidon kehittäminen” -kurssille. **Jokapäiväinen keskusteluhan on omien ajatusten ”myyntiä”**, joten odotimme kurssilta runsaasti vinkkejä neuvottelu- ja keskustelutilanteisiin kotimaisten ja ulkomaisten yhteistyökumppaneidemme kanssa. Keskusteluihin pienistä jokapäiväisistä asioista sekä ristiriitatilanteisiin, joissa yhteistyöhalun tulee säilyä epäsuotuisankin lopputuloksen jälkeen ja joissa voivat kulttuurierot ja asioiden tärkeysjärjestys olla osapuolten kesken hyvinkin erilaisia.

Kurssi lähti meidän tarpeista ja päivän kuluessa Riitta pystyi hyvin panostamaan ja vahvistamaan kehitettäviä asioita sekä **keskittymään meille olennaisiin tilanteisiin**. Opetus oli henkilökohtaista, omiin osa-alueisiin panostettiin ja se pisti miettimään myös työkaverin pelipöydän asetelmia.

Tunnesävyjen sisäistäminen ja vahvistuksen omaksuminen antoivat **kykyä lähestyä asioita ulkopuolisen silmin**, jotta ei tule laitettua omaa itseään likoon korviaan myöten, vaan pystyy järkevästi johdattamaan keskustelua tynemmille vesille ja jättämään merkityksettömät asiat omaan arvoonsa. Vaikka olisi kyse jokapäiväisestä keskustelusta, on seuraavalla kerralla hyvä aloittaa puhtaalta pöydältä.

Thierry toi selkeästi esille eri kulttuurierojen ja käyttäytymistapojen vaikutusta sekä antoi konkreettisia vinkkejä jokapäiväiseen kanssakäymiseen, joilla voi **vahvistaa suhteita** sekä **rakentaa yhteistyötä**. Tällä on merkitystä, vaikka samalla ”hickkalaatikolla leikittäisiinkin”.

Voimme rehellisesti suositella kurssia, toimenkuvaan katsomatta, niin yrityksen ulkopuolisen yhteistyön kehittämiseen kuin sisäisten tilanteiden tasapainottamiseen.

VOSSLOH COGIFER FINLAND OY



Arto Alho
toimitusjohtaja

Minna Murto-Unkila
taloushallinnosta vastaava