

5.6.2000

BALTIC C OY
Bulevardi 32 B 28
00100 Helsinki

VALMENNUSKANAVAN MYYNTI- JA NEUVOTTELUTAIDON KEHITTÄMISKURSSI

Olemme kirjanpito- ja yritysjohtoon konsultointitoimisto. Asiakaskuntamme koostuu Etelä-Suomen läänissä sijaitsevista pienyrityksistä ja vähäisessä määrin yksityishenkilöistä. Kävimme yllä mainitut kurssit syksyllä 1999-talvella 2000.

Miksi hakeuduimme kurssille??

Olimme jo pitkään halunneet oppia käsittelemään meille ja asiakkaillekin vaikeita tilanteita ja asioita paremmin ja molempia osapuolia tyydyttävämällä tavalla. Yritysten hallinto- ja talousasiat ovat joskus turhankin "herkkiä".

Kurssin hyötyjä (kaksi henkilöä käynyt)

Pidämme erittäin tärkeinä kurssin harjoitustehtäviin osallistumista ja niihin keskittymistä. Hyöty ilmenee vielä paljon myöhemminkin.

Olemme saamaamme antiin erittäin tyytyväisiä. Aivan erityisesti on ollut hyötyä ns. vahvistamisen merkityksen tiedostamisesta. Asiakkaan realiteettien ja kulloisenkin tunneilmaston huomioiminen keskusteluissa on selkeästi helpottanut neuvottelutilanteita ja auttanut vaikeissakin asioissa löytämään myönteisiä ja yritys-toiminnalle hedelmällisiä ratkaisuja.

Suositus: Saamiemme kokemusten ja opin perusteella olemme valmiita suosittamaan kurssia kaikille niille, jotka tarvitsevat työssään neuvottelutaitoja. Lisäarvona taitoja voi käyttää myös yksityiselämässään.

Ystävällisesti

LASKENTATALO OY


Tarja Nieminen
yrittäjä, toimitusjohtaja