

22.1.2002

Riitta Railo
Baltic C Oy - ValmennusKanava
Bulevardi 32 B
00120 HELSINKI 12

ASIA: TOSITARINA

Myynti- ja neuvottelutaidon kehittämiskurssi

Kurssin otsikko viittaa asioihin tai tilanteisiin, joihin joudutaan myynti- ja neuvottelutilanteissa, mutta kurssin käyttäytymismallit pätevät itseasiassa oikeastaan mihin tahansa kommunikointitilanteeseen kahden tai useamman ihmisen välillä. Voin kertoa omasta kokemuksestani, että mitä vaikeampi tilanne, sen paremmin koko metodiikka toimii. Parhaat tulokset syntyvät luonnollisesti sitten, kun prosessi on sisäistetty luontaiseksi käyttäytymiseksi. Haluaisin tuoda esille muutamia asioita, joita itse koin erittäin tärkeiksi.

Oikean kaltainen viestintä on erittäin merkittävä asia kommunikointitilanteissa. Useat käytännön kommunikointitilanteet, joissa neuvottelutaitoa tarvitaan, ovat jonkin asteen konflikteja (toivottavasti vain eriävien mielipiteiden/asioiden aiheuttamia). Jotkut ihmiset taas voivat tulkita jopa empimisen negatiiviseksi vastaukseksi.

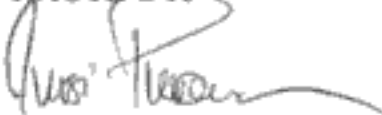
- * Oikea tapa viestiä kertoo toiselle, että hänen viestinsä on kuultu/**kuunneltu**.
- * Ei tarkoita sitä, että olet samaa mieltä; ei myöskään sitä, että olet vastaan - täysin neutraali **tosiasioiden** kannalta (->> pääasia, että **puhuja tajuaa** tulleen kuulluksi - olkoon väite sitten miten väärä tahansa).
- * Tulos: mitä vaikeampi tilanne, sen paremmin voi havaita toisen ihmisen asenteen muutoksen, jos väitteisiin/asioihin reagoidaan **heti (ensimmäinen kommentti)** oikein (kansallisuudesta/sukupuolesta) riippumatta.
- * Menettelytapa toimii oikeastaan missä tilanteessa tahansa - onhan esimerkiksi esimiehenä toimiminen omien päätösten myymistä organisaation sisällä.

Kurssin toteutuksesta

Riitta saa kovanahkaisimmankin miehen miettimään. Kurssi on toteutettu siten, että oikea menettelytapa tulee selväksi käytännön esimerkein ja harjoituksin - opittua tarvitsee vain harjoitella käytännössä. Voin suositella kurssia jokaiselle joka haluaa kehittää viestintätaitojaan.

Terveisin,

RAUTE OYJ



Jussi Puranen
Teknologiapäällikko