



Multilift Oy

Focolift-tuotelinja
PL 16, FIN-25501 Perniö
puh. 0204 55 2899
Fax 0204 55 2850
www.hiab.com

Referenssi

11.01.2005

Myynti- ja neuvottelutaidon avaimet

Työskentelen Multilift Oy:n Focolift-tuotelinjalla, joka valmistaa ja markkinoi kotimaisia Focolift-takalaitanostimia. Asiakaspiirimme koostuu muutamista kymmenistä kori- ja päälirakentajista sekä huoltoverkostosta. Toiminta-ajatuksemme perustuu asiakkaan toiveiden mukaiseen joustavaan ja nopeaan toimitukseen.

Kävin Baltic C Oy:n järjestämän myynti- ja neuvottelutaidon avaimet kurssin kevään 2000 aikana. Minulla ei ollut aikaisempaa kokemusta myyntityöstä eikä myöskään tällaisesta valmennuksesta. Henkilösuhteiden toimivuus korostuu työssäni erityyppisten päivittäisten asioiden hoidossa. Todennäköisesti juuri siksi kurssi antoikin minulle hyvän käsityksen myyntityön ja erityisesti asiakkaan tarpeiden huomioimisesta itse myyntiprosessin aikana.

Valmennuskurssin aikana opittuja asioita tulee käytettyä jokapäiväisessä myyntityössä joko tiedostetusti tai tiedostamatta. Siksi voin suositella kyseistä kurssia myyntityön alkutaipaleella oleville alkustartiksi ja alan ammattilaisellekin kertaukseksi sekä vanhojen rutiinien tarkistamiseksi.

Terveisin

Multilift Oy
Focolift-tuotelinja

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Kari Löf".

Kari Löf