

Valmennuskanava  
Riitta Railo

## YHTEISTYÖTAITO JA VASTUU-SEMINAARI

Yhtiömme markkinointi- ja asiakaspalveluhenkilöstö osallistui keväällä 1998 Valmennuskanava/Riitta Railon järjestämään myynti- ja neuvottelutaidon kehittämisseminaariin. Palaute ko. kurssista oli kiitettävää luokkaa ja kaikki saivat uusia vinkkejä ja toimintamalleja omaan työhönsä. Hyvän palautteen seurauksena päätimme osallistua saman järjestäjän seuraaviin Seinäjoella järjestämiin Yhteistyötaito ja vastuu-seminaareihin neljän hengen voimin. Osallistujat edustivat enimmäkseen taloushallintoa ja työjohtoa.

Saamani palaute seminaarista oli jälleen kiitettävää tasoa. Moni osallistuja sanoi ymmärtävänsä nyt, miksi joku läheinen työssä tai kotona saattaa käyttäytyä ennakoimattomalla tavalla, opittuaan tunnetilan tunnistamisen tarkeyden. Lisäksi sisäisten asiakkaiden huomioon ottaminen entistä paremmin on tullut uutena esille.

Koko seminaareihin osallistunut ryhmämme oli hyvin tyytyväinen seminaarin antiin. Erityisesti kiiteltiin käytännönläheisyyttä ja Riitta Railon erilaista tapaa vetää seminaaria. Niinpä voin suositella Yhteistyötaito ja vastuu-seminaaria myös muille työyhteisöille.

Seinäjoella



Reijo Kolehmainen  
Toimitusjohtaja